



Resultaten *BeterMeter*

Afdeling IVF-poli

Juli - November 2022

Thema: Semenpotje

Uw ervaring telt!

Dit gaat goed



- ✓ Professionele houding
- ✓ Behulpzame medewerkers
- ✓ Efficiënt werken

Dit kan beter



- ✗ Patiënten geven aan dat de rand van het semenpotje scherp is. Dit wordt als vervelend ervaren.
- ✗ De wachtkamers inclusief wanden
- ✗ Telefonisch slecht bereikbaar

Rapportcijfer

8,5

“Het gevoel in goede handen te zijn”

Hier werken wij aan

- ✗ De patiënt duidelijker op de hoogte brengen van mogelijk scherpe rand semenpotje
- ✗ Andere kunst aan de wanden hangen
- ✗ Telefonische spreekuur inplannen