



Resultaten *BeterMeter*

Afdeling IVF-poli

Juli - November 2023

Thema: **Wachttijden**

Uw ervaring telt!

Dit gaat goed



- ✓ Korte wachttijden in de wachtkamer
- ✓ Duidelijke communicatie
- ✓ Persoonlijke aandacht

Dit kan beter



- ✗ Geen koffie in de wachtkamer
- ✗ In de folder staat dat de aanmeldzuil actief is in het weekend
- ✗ Niet zo vaak nieuwe patiëntenstickers meegeven

Rapportcijfer

8,7

“Short waiting times”

Hier werken wij aan

- ✗ Patiënten informeren over waar koffie gepakt kan worden
- ✗ De folder aanpassen: de aanmeldzuil is in het weekend niet actief
- ✗ Het thema van de volgende enquête is “duurzaamheid”